



Código
PR-DOP-ECT-02 R00

Fecha de emisión
08/10/2021

Fecha de actualización
No aplica

Procedimiento para Entregar Aparatos Funcionales a Sujetos en Situación Vulnerable

ÍNDICE

	Página
I. OBJETIVO	2
II. ALCANCE	2
III. FUNDAMENTO LEGAL	2
IV. DEFINICIONES	2
V. RESPONSABILIDADES	2
VI. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	3
VII. INDICADOR	4
VIII. ANEXOS	4
IX. CONTROL DE CAMBIOS	5
X. FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO	5

Qu
Murcia



SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN YUCATÁN
Dirección Operativa



Código
PR-DOP-ECT-02 R00

Fecha de emisión
08/10/2021

Fecha de actualización
No aplica

Procedimiento para Entregar Aparatos Funcionales a Sujetos en Situación Vulnerable

2.2 Realizar visitas domiciliarias de casos especiales y diligencias pertinentes al departamento.

3. Recepcionista

3.1 Proporcionar información y orientación a los solicitantes sobre el tipo de apoyo que acuden a solicita.

3.2 Recibir del ciudadano la documentación solicitada.

3.3 Conducir al solicitante, al departamento de Trabajo Social para realizarle el Estudio Socioeconómico.

3.4 Indicar al gestor cuando el solicitante finaliza en Trabajo Social, Canalizar al solicitante con el gestor.

VI. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Recepcionista

1. Proporciona información y orientación a los solicitantes sobre el tipo de apoyo que acuden a solicitar.
2. Recibe del ciudadano la documentación solicitada.

Nota: La documentación solicitada es la siguiente: Carta de solicitud dirigida a la Dirección General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán, donde mencione datos generales de donde localizarlo, Copia de diagnóstico médico, (donde indique el tipo de enfermedad o discapacidad que tenga el beneficiario, vigente a 6 meses, en este caso debe contar con una audiometría). Copia de una identificación oficial del beneficiario (INE), Copia de acta de nacimiento del beneficiario, Copia de la CURP, Copia de una identificación oficial del solicitante en caso de que el beneficiario sea menor de edad (INE), Copia del último comprobante domiciliario (luz, agua, predial). Si no cuenta con alguno de estos documentos traer carta de vecindad).

3. Turna al solicitante, al departamento de Trabajo Social para realizarle el Estudio Socioeconómico.

Trabajador Social.

4. Elabora el formato F-PR-EAA-01 "Estudio Socioeconómico", recaba firma del jefe del departamento y anexa documentos del solicitante.

Nota: Con el estudio socioeconómico se determina si es sujeto de asistencia social.

5. ¿Es sujeto de asistencia social?
 - SI: Continúa a la actividad 6
 - NO: Fin del Procedimiento.

Recepcionista.

6. Canaliza al solicitante con el gestor.

Gestor

7. Recibe y atiende al solicitante del apoyo.
8. Captura el tipo de apoyo y datos generales del solicitante, en archivo electrónico "Registro Diario".

Handwritten signatures in blue ink on the right margin.

Código
PR-DOP-ECT-02 R00

Fecha de emisión
08/10/2021

Fecha de actualización
No aplica

Procedimiento para Entregar Aparatos Funcionales a Sujetos en Situación Vulnerable

9. Recaba la documentación original, indica al solicitante en cuanto tiempo se debe comunicar para respuesta o que acuda personalmente a buscar el apoyo.
Nota: En el caso de ser el beneficiario del municipio de Mérida y amerite el apoyo se requiere realizar aportación igual o menor al 50 % del costo del aparato ó si el beneficiario es de municipio del interior del Estado de Yucatán: se realiza y envía carta de aportación al municipio por el 50% del costo del aparato funcional.
10. Entrega el apoyo correspondiente al beneficiario una vez realizada la aportación y chequeo de los recibos correspondientes previa firma del formato F-PR-EAA-02 "Recibo DIF".
11. Encarpeta el expediente y se archiva.
Fin del Procedimiento.

VII. INDICADOR

Indicador	Fórmula	Unidad de medida	Periodicidad	Meta
Porcentaje de Aparatos Funcionales Entregados.	$A = (\text{Total de apoyos entregados} / \text{Total de apoyos solicitados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	90%

VIII. ANEXOS

Código	Nombre del anexo	Ubicación	AT*	AC*	PTC*	Disposición final
No aplica	Diagrama de Flujo del Procedimiento para Entregar Aparatos Funcionales a Sujetos en Situación Vulnerable	ECT	Indefinido	1 año	1 año	Eliminar
F-PR-EAA-01	Estudio Socioeconómico	ECT	Indefinido	1 año	1 año	Eliminar
F-PR-EAA-02	Recibo DIF	ECT	Indefinido	1 año	1 año	Eliminar

*AT= Archivo de trámite; AC= Archivo de concentración; PTC= Plazo total de conservación.

Handwritten signature and date: 11/11/21



SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN YUCATÁN
Dirección Operativa



Código
PR-DOP-ECT-02 R00

Fecha de emisión
08/10/2021

Fecha de actualización
No aplica

Procedimiento para Entregar Aparatos Funcionales a Sujetos en Situación Vulnerable

IX. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Número de revisión	Actividad
08/10/2021	00	Generación del documento.

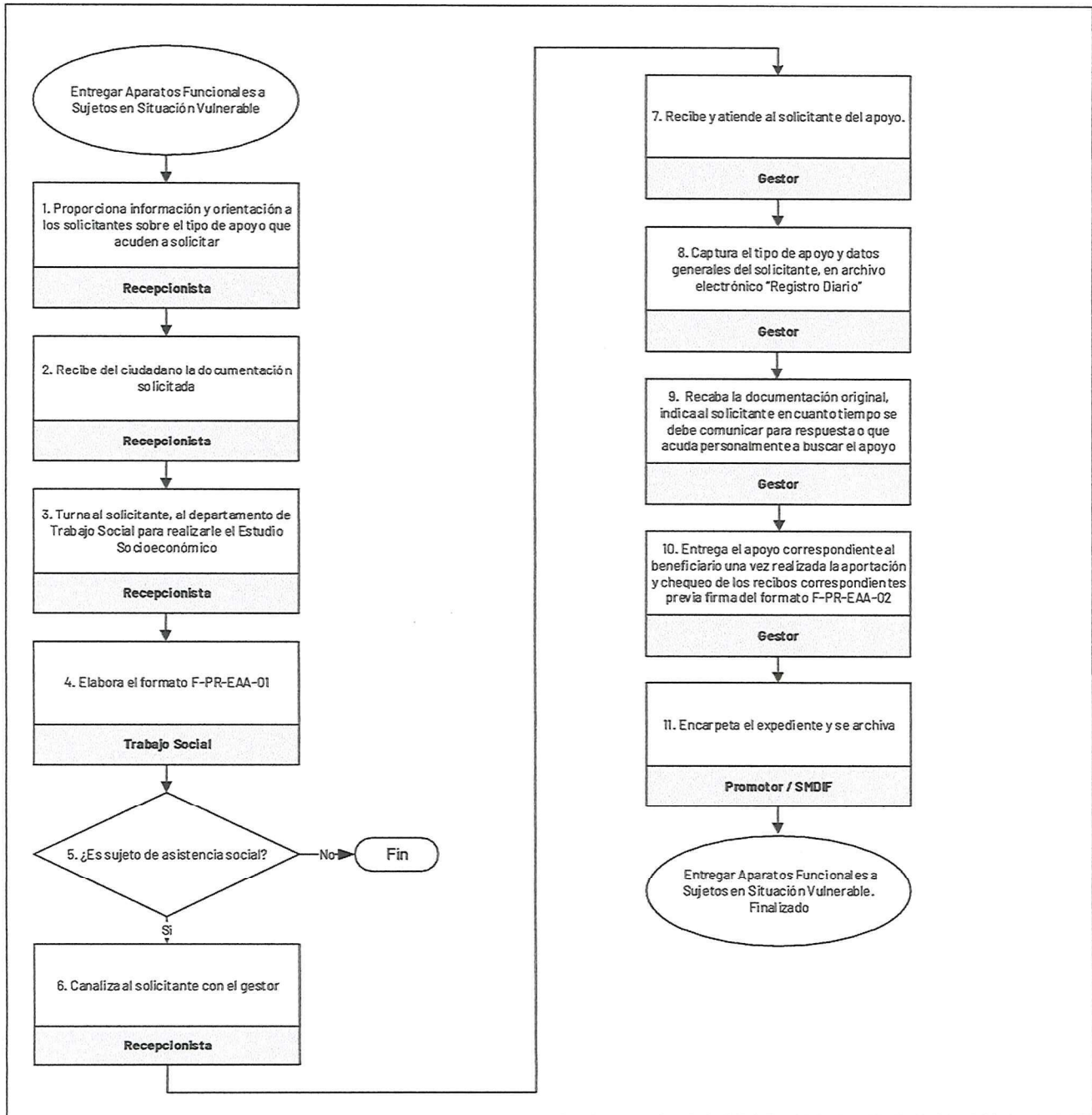
X. FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO

Autorizó

Lic. Mariana Villamil Rodríguez
Directora Operativa del
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán

Handwritten signature

Diagrama de Flujo del Procedimiento para Entregar Aparatos Funcionales a Sujetos en Situación Vulnerable



Manuel

Estudio Socioeconómico

EVALUACIÓN DE LAS PERSONAS QUE VIVEN EN EL DOMICILIO (CONTAR AL BENEFICIARIO)

Familiares	Parentesco	Edad	Ocupación	Si trabaja ¿cuánto dinero aporta al mes?

Total de personas que habitan en el hogar:

Ingreso total al mes \$

(Para calcular la LÍNEA DE BIENESTAR considerar el resultado de: ingreso total al mes/ Número de personas en la misma vivienda)

Marcar con una (X) la opción que esté por debajo de la LÍNEA DE BIENESTAR

Rural menos de \$1,715.57: Si () No ()

Urbano menos de \$2,660.40: Si () No ()

Nota: si se encuentra por debajo de la línea de bienestar se sumarán 3 puntos a la calificación de la encuesta.

EVALUACIÓN DE GASTOS DE LAS PERSONAS QUE VIVEN EN EL DOMICILIO (CONTAR AL ENCUESTADO)

Luz:	\$	Agua:	\$	Gas:	\$	Salud:	\$
Alimentos:	\$	Transporte:	\$	Vestido:	\$	Renta:	\$
Educación:	\$	Otro:	\$				

Diferencia Ingresos/Egresos \$

Marcar con una (X) la opción que corresponda

El beneficiario cuenta con:

Servicio de salud: IMSS-ISSSTE () INSABI o equivalente () Particular () Otro () Ninguno ()

Escolaridad: Profesional () Técnico () Preparatoria () Secundaria () Primaria () Ninguno ()

EVALUACIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA VIVIENDA

Marcar con una (X) la respuesta, sumar por casilla marcada y el resultado total especificarlo en la categoría descrita en la parte inferior.

CARACTERÍSTICAS	SEVERA (3 pts.)	MODERADO (2 pts.)	LEVE (1 pto.)
Piso ¿de qué material es la mayor parte del piso de la vivienda?:	Tierra ()	Cemento ()	Mosaico, madera y otro recubrimiento ()
Techo ¿de qué material es la mayor parte del techo de la vivienda?:	Cartón, tela, llantas, huano ()	Asbesto, tabla roca, madera ()	Concreto, piedra o cemento, ladrillo, block ()
Obtención de agua ¿De dónde toma el agua para preparar los alimentos?:	Pozo ()	De la llave ()	Purificada ()
Combustible para cocinar ¿El que más usan para cocinar es?:	Carbón o leña ()	Gas ()	Electricidad (parrilla eléctrica, microondas)()
Tenencia ¿La vivienda es?:	¿Rentada? ()	¿Prestada? ()	¿Propia o de alguna persona que vive en el hogar? ()
Servicio sanitario ¿La vivienda tiene?:	Ningún servicio sanitario (hacen al aire libre) ()	Letrina o inodoro ()	Excusado o sanitario ()

Ala
Delgado
M. Castellanos



**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA
FAMILIA EN YUCATÁN**
Dirección Operativa



Estudio Socioeconómico

¿Su hogar dispone de energía eléctrica?: Si () No (2pts.) ()

Inseguridad

Resultados: Seguridad (< 9 puntos) ___ Leve (9-13 puntos) ___ Moderada (14-18 puntos) ___ Severa (19-23 puntos) ___

EVALUACIÓN DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA EN EL HOGAR

Marcar con (x) la respuesta. Únicamente se continúa preguntando cuando la respuesta a la pregunta principal. Sea Si.

	No	Si (2)	Siempre (3)	Algunas veces (2)	Rara vez (1)
¿En el último mes faltó dinero en el hogar para comprar alimentos?					
¿En el último mes se disminuyó el número de comidas como dejar de desayunar o almorzar por falta de dinero para comprar alimentos?					
¿En el último mes alguien comió menos en la comida principal porque la comida no alcanzó para todos?					

Inseguridad leve (3-5 puntos) ___ Inseguridad moderada (6-10 puntos) ___ Inseguridad severa (11-15 puntos) ___

Puntuación total del beneficiario

Marcar con una (x) los totales registrados por categoría, sumar y ubicar el total en la parte final (1-leve 2-moderada 3-severa)

Debajo de la línea de bienestar: Si (3) ___ No ___

Características de la vivienda: Leve (1) ___ Moderada (2) ___ Severa (3) ___

Escala de seguridad alimentaria en el hogar Leve (1) ___ Moderada (2) ___ Severa (3) ___

1-Leve (1-3 puntos) 2-Moderada (4-6 puntos) 3-Severa (7-9 puntos)

OBSERVACIONES

FIRMA SOLICITANTE

FIRMA TRAB. SOCIAL

FIRMA Vo. Bo.

Firma o Huella

TS:

C. Rosa M. Ceballos Madera

Den Huller

Melencamp



SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN YUCATÁN
Dirección Operativa



Recibo DIF

Mérida Yucatán a _____ de 20__

Avenida Alemán Núm. 355
Mérida Yucatán México

Recibí del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán a través del Departamento de Enlace Ciudadano el Servicio Asistencial de:

Para _____

Agradezco el apoyo otorgado a mi solicitud.

Recibe

Nombre y Firma

Marcos
De
Edith